

Report di valutazione di accessibilità¹
Università degli Studi di Milano-Bicocca
Dipartimento di Economia, Metodi Quantitativi e Strategie di
Impresa DEMS

¹ La valutazione segue il “Modello di autovalutazione V. 01”, online sul sito di AgID e riportato nell’Allegato 2 delle [Linee Guida AgID sull’accessibilità degli strumenti informatici](#).

Autovalutazione

Data: 22 settembre 2020

Breve descrizione del prodotto:

Il sito del **Dipartimento di Economia, Metodi Quantitativi e Strategie di Impresa DEMS dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca** è pubblicato all'indirizzo web <https://www.dems.unimib.it>.

Il nuovo sito, realizzato con un design coerente al portale di Ateneo e agli altri siti di dipartimento, è andato online il 28 aprile 2018.

Il sito è progettato e sviluppato in linea con le indicazioni relative l'accessibilità previste dalla [Legge Stanca n. 4/2004](#) *Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici*. La realizzazione del nuovo sito applica la normativa in vigore e i requisiti tecnici indicati dal [decreto legislativo n. 106 del 10 agosto 2018](#) *Riforma dell'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici*.

Il sito è gestito con il CMS Open Source Drupal, compatibile con le raccomandazioni internazionali ISO e W3C. L'approccio mobile first e alle tecniche di responsive web design vogliono garantire il pieno accesso alle informazioni e ai servizi veicolati dal sito: i contenuti - testuali e non testuali - si adattano dinamicamente alle caratteristiche del medium utilizzato e sono quindi fruibili sulla maggior parte dei dispositivi mobili e pc desktop, su varie piattaforme, sui browser maggiormente diffusi e attraverso le tecnologie assistive.

L'HTML5 e il CSS3 sono stati privilegiati per sfruttare al meglio le caratteristiche dei browser e dei dispositivi mobile attuali e futuri grazie al supporto di funzionalità avanzate e dinamiche. In alcuni casi la validazione della sintassi HTML non è pienamente conforme e, dove possibile, è in corso un processo di adeguamento per raggiungere la conformità al requisito.

La valutazione si riferisce alla parte pubblica del sito e alla versione in lingua italiana e inglese.

Autovalutazione

Metodologia di valutazione:

La valutazione segue il metodo di monitoraggio approfondito descritto nel capitolo 5 delle Linee Guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici.

Attraverso strumenti di valutazione automatica e un controllo manuale è stato verificato un campione di pagine e documenti così composto:

1. la home page;
2. la pagina di accesso;
3. la mappa del sito;
4. la pagina dei contatti;
5. la pagina della guida e le pagine contenenti le informazioni legali;
6. almeno una pagina pertinente per ciascuna tipologia di servizio offerto dal sito web o dall'applicazione mobile e per qualsiasi altro utilizzo principale previsto, compresa la funzionalità di ricerca;
7. le pagine contenenti la dichiarazione di accessibilità e le pagine con il meccanismo di feedback;
8. esempi di pagine dall'apparenza sostanzialmente distinta o che presentano una tipologia di contenuti diversa;
9. almeno un documento pertinente scaricabile, dove applicabile, per ciascun tipo di servizio offerto dal sito web o dall'applicazione mobile e per qualsiasi altro utilizzo principale previsto;
10. qualsiasi altra pagina considerata pertinente dall' AGID;
11. un numero di pagine selezionate a caso pari ad almeno il 10 % del campione definito ai precedenti punti (1-10).

Standard applicabili e linee guida:

- **Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0**
[\[https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/\]](https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/)
- **Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1**
[\[https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/\]](https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/)
- **Norma UNI EN 301549:2018 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT**
[\[http://store.uni.com/catalogo/en-301549-2018/\]](http://store.uni.com/catalogo/en-301549-2018/)

Responsabile della compilazione: Responsabile per la Transizione al Digitale

Terminologia

I termini utilizzati per l'analisi di conformità sono definiti come:

- **Soddisfatto:** tutte le funzionalità dell'ICT soddisfano il criterio.
- **Non soddisfatto:** la maggior parte delle funzionalità dell'ICT non soddisfano il criterio (specificare nel campo "Note").
- **Non applicabile:** il criterio non è applicabile alle funzionalità dell'ICT (specificare nel campo "Note").

Web

Requisiti tecnici
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.0 https://www.w3.org/Translations/WCAG20-it/
Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.1 https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/
Norma UNI EN 301549:2018 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT http://store.uni.com/catalogo/en-301549-2018/

Requisiti minimi per contenuti livello A e AA (obbligatori)

Nota: per i documenti inseriti all'interno delle pagine Web (inclusi i documenti e moduli scaricabili) si faccia riferimento ai punti di controllo presenti nella tabella "Documenti non Web".

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criterio	Conformità	Note
1.1.1 Contenuti non testuali (livello A) 9.1.1.1 Contenuti non testuali	Non soddisfatto	Alcune immagini non hanno l'attributo alt compilato.
1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati) (livello A) 9.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati)	Non applicabile	Questo tipo di contenuti non è presente sul sito.
1.2.2 Sottotitoli (preregistrati) (livello A) 9.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)	Soddisfatto	
1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato) (livello A) 9.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Non applicabile	Questo tipo di contenuti non è presente sul sito.

Criterio	Conformità	Note
1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale) (Livello AA) 9.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)	Non applicabile	Questo tipo di contenuti non è presente sul sito.
1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata) (Livello AA) 9.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)	Non applicabile	Questo tipo di contenuti non è presente sul sito.
1.3.1 Informazioni e correlazioni (Livello A) 9.1.3.1 Informazioni e correlazioni	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> • L'elemento ID non è univoco. Per correggere gli ID duplicati occorre intervenire sul modulo Drupal View che gestisce, nella stessa pagina, le diverse viste dei filtri di ricerca. Sarebbe necessario creare pagine separate per ciascuna vista con un conseguente peggioramento delle prestazioni del sito. La modifica dell'architettura, a fronte dell'impegno economico e organizzativo, non comporta un importante beneficio in termini di accessibilità: l'errore non preclude infatti la fruizione della pagina per le persone che usano uno screen reader o altre tipologie di fruizione (cross-browser, cross-dispositivi) • HTML utilizzato per formattare il contenuto • Tag "bold", "font" e "u" utilizzati per formattare il contenuto • Intestazione testo mancante • Casella di selezione senza descrizione nelle fotogallery precedenti il 2019 ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • Riferimenti ID errato su "Aria-describedby" nelle fotogallery precedenti il 2019 ora sostituite con una soluzione completamente accessibile
1.3.2 Sequenza significativa (Livello A) 9.1.3.2 Sequenza significativa	Soddisfatto	
1.3.3 Caratteristiche sensoriali (Livello A) 9.1.3.3 Caratteristiche sensoriali	Soddisfatto	
1.3.4 Orientamento (solo il livello AA 2.1) 9.1.3.4 Orientamento	Soddisfatto	
1.3.5 Identificare lo scopo degli input (solo livello AA 2.1)	Soddisfatto	

Critério	Conformità	Note
9.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
1.4.1 Uso del colore (Livello A) 9.1.4.1 Uso del colore	Soddisfatto	
1.4.2 Controllo del sonoro (livello A) 9.1.4.2 Controllo del sonoro	Soddisfatto	
1.4.3 Contrasto minimo (Livello AA) 9.1.4.3 Contrasto minimo	Non soddisfatto	Nella pagina Eventi e News e nelle pagine delle categorie il bottone cerca ha un contrasto colore insufficiente.
1.4.4 Ridimensionamento del testo (Livello AA) 9.1.4.4 Ridimensionamento del testo	Soddisfatto	
1.4.5 Immagini di testo (Livello AA) 9.1.4.5 Immagini di testo	Soddisfatto	
1.4.10 Ricalcolo del flusso (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.10 Ricalcolo del flusso	Soddisfatto	
1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali (livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali	Soddisfatto	
1.4.12 Spaziatura del testo (livello AA – WCAG 2.1) 9.1.4.12 Spaziatura del testo	Soddisfatto	
1.4.13 Contenuto con Hover o Focus (livello AA - WCAG 2.1) 9.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus	Soddisfatto	
2.1.1 Tastiera (Livello A) 9.2.1.1 Tastiera	Soddisfatto	
2.1.2 Nessun impedimento all'uso	Soddisfatto	

Critério	Conformità	Note
della tastiera (Livello A) 9.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
2.1.4 Tasti di scelta rapida (livello A – WCAG 2.1) 9.2.1.4 Tasti di scelta rapida	Non applicabile	Questo tipo di contenuti non è presente sul sito.
2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione (Livello A) 9.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione	Non applicabile	Questo tipo di contenuti non è presente sul sito.
2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi (Livello A) 9.2.2.2 Pausa, Stop, Nascondi	Non soddisfatto	Lo slider in homepage non dispone di un meccanismo per metterlo in pausa.
2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A) 9.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia	Soddisfatto	
2.4.1 Salto di blocchi (Livello A) 9.2.4.1 Salto di blocchi	Soddisfatto	
2.4.2 Titolazione della pagina (Livello A) 9.2.4.2 Titolazione della pagina	Soddisfatto	
2.4.3 Ordine del focus (Livello A) 9.2.4.3 Ordine del focus	Soddisfatto	
2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto) (Livello A) 9.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)	Non soddisfatto	Testo link usato per più destinazioni diverse. La versione in uso del CMS Drupal non consente di gestire l'etichetta WAI-ARIA ('aria-labelledby' o 'aria-label') per indicare chiaramente che le pagine portano a destinazioni diverse. La modifica comporta un impegno economico e organizzativo superiore al beneficio.
2.4.5 Differenti modalità (Livello AA) 9.2.4.5 Differenti modalità	Soddisfatto	
2.4.6 Intestazioni ed etichette (Livello AA)	Soddisfatto	

Critério	Conformità	Note
9.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
2.4.7 Focus visibile (Livello AA) 9.2.4.7 Focus visibile	Soddisfatto	
2.5.1 Movimenti del puntatore (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.1 Movimenti del puntatore	Soddisfatto	
2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore	Soddisfatto	
2.5.3 Etichetta nel nome (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.3 Etichetta nel nome	Soddisfatto	
2.5.4 Azionamento da movimento (livello AA - WCAG 2.1) 9.2.5.4 Azionamento da movimento	Non applicabile	Questo tipo di contenuti non è presente sul sito.
3.1.1 Lingua della pagina (Livello A) 9.3.1.1 Lingua della pagina	Soddisfatto	
3.1.2 Parti in lingua (Livello AA) 9.3.1.2 Parti in lingua	Soddisfatto	
3.2.1 Al Focus (Livello A) 9.3.2.1 Al focus	Soddisfatto	
3.2.2 All'input (Livello A) 9.3.2.2 All'input	Soddisfatto	
3.2.3 Navigazione coerente (Livello AA) 9.3.2.3 Navigazione coerente	Soddisfatto	
3.2.4 Identificazione coerente (Livello AA) 9.3.2.4 Identificazione coerente	Soddisfatto	
3.3.1 Identificazione di errori (Livello A)	Soddisfatto	

Critério	Conformità	Note
9.3.3.1 Identificazione di errori		
3.3.2 Etichette o istruzioni (Livello A) 9.3.3.2 Etichette o istruzioni	Non soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> • Casella di selezione senza descrizione. Problema collegato al criterio 1.3.1 e 3.3.2 presente nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • "Aria-describedby" ha un riferimento (ID) errato. Problema collegato al criterio 1.3.1 presente nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • Etichette non visibili per i campi dei filtri presenti sulla pagina Eventi e News
3.3.3 Suggerimenti per gli errori (Livello AA) 9.3.3.3 Suggerimenti per gli errori	Soddisfatto	
3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati) (Livello AA) 9.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)	Soddisfatto	
4.1.1 Analisi sintattica (parsing) (Livello A) 9.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)	Non soddisfatto	<p>Problema collegato al criterio 1.3.1</p> <p>Per correggere gli ID duplicati occorre intervenire sul modulo Drupal View che gestisce, nella stessa pagina, le diverse viste dei filtri di ricerca. Sarebbe necessario creare pagine separate per ciascuna vista con un conseguente peggioramento delle prestazioni del sito.</p> <p>La modifica dell'architettura, a fronte dell'impegno economico e organizzativo, non comporta un importante beneficio in termini di accessibilità: l'errore non preclude infatti la fruizione della pagina per le persone che usano uno screen reader o altre tipologie di fruizione (cross-browser, cross-dispositivi).</p>
4.1.2 Nome, ruolo, valore (Livello A) 9.4.1.2 Nome, ruolo, valore	Soddisfatto	<ul style="list-style-type: none"> • Casella di selezione senza descrizione. Problema collegato al criterio 1.3.1 e 3.3.2 presente nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile • Stati o proprietà WAI-ARIA necessari mancanti o non validi nelle fotogallery precedenti il 2019, ora sostituite con una soluzione completamente accessibile
4.1.3 Messaggi di stato (Livello AA - WCAG 2.1) 9.4.1.3 Messaggi di stato	Soddisfatto	

Documenti non web

I criteri di questa sezione non sono applicabili

La valutazione dei documenti PDF segue la metodologia di verifica a campione descritta nel capitolo 5 delle Linee Guida di accessibilità AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici.

Per la verifica di conformità sono stati selezionati 8 documenti PDF, analizzati con uno strumento automatico che ha eseguito i seguenti controlli:

- Il documento non è leggibile elettronicamente
- Il documento non contiene tag
- Il documento non contiene la definizione della lingua
- Il documento non contiene un titolo
- Il documento non contiene intestazioni
- Il documento non contiene segnalibri
- Il documento non accessibile dallo user agent
- Il documento include contenuto senza tag
- Il primo titolo non è un Titolo 1
- La struttura dei titoli non è corretta
- L'immagine non include un testo alternativo
- La tabella non include le intestazioni tabella
- L'elemento del form non ha un'etichetta

La valutazione con lo strumento automatico permette una verifica parziale dei requisiti contenuti nel capitolo 10 "Documenti non web" della norma UNI EN 301549:2018.

Di seguito i documenti PDF verificati e i risultati della verifica:

URL documento	Data ultima modifica	Leggibile elettronicamente	Tag PDF	Altri problemi
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/WPS64_Connective_Financing_Chinese_Infrastructure_Projects_and_the_Diffusion_of_Economic_Activity_in_Developing_Countries.pdf	02/05/2019	Sì	NO	Sì
				Il documento non contiene tag
				Il documento non contiene segnalibri
				Il documento non contiene la definizione della lingua
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/Dottorato/syllabus%20Comp%20Stat%20II.pdf	20/02/2019	Sì	NO	Sì
				Il documento non contiene tag
				Il documento non contiene la

URL documento	Data ultima modifica	Leggibile elettronicamente	Tag PDF	Altri problemi
				definizione della lingua
				Il documento non contiene un titolo
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/Dottorato/Research%20Methods%20Syllabus2019.pdf	26/03/2019	Sì	Sì	Sì
				Il documento non contiene intestazioni
				Il documento non contiene un titolo
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/Dottorato/Finance%20Track%20Asset%20Pricing%20Theory%20A%20Sbuelz.pdf	29/03/2019	Sì	NO	Sì
				Il documento non contiene tag
				Il documento non contiene la definizione della lingua
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/Bando_prot_2_Borse_Serv_Epidemiologia.pdf	14/06/2019	NO	NO	Sì
				Il documento non contiene un titolo
				Il documento non contiene la definizione della lingua
				Il documento non contiene tag
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/Dottorato/Aule%20corso%20Stat%20Learning.pdf	02/10/2019	Sì	Sì	Sì
				Il documento non contiene intestazioni
				Il documento non contiene un titolo
				La tabella non include le intestazioni tabella
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/105-assunzioni-area-operativa_locandina-2.pdf	31/03/2020	Sì	NO	Sì
				Il documento non contiene tag

URL documento	Data ultima modifica	Leggibile elettronicamente	Tag PDF	Altri problemi
				Il documento non contiene la definizione della lingua
				Il documento non contiene un titolo
https://www.dems.unimib.it/sites/st01/files/LOCANDINA_OD_ECOSTAT%2014_febbraio_2020_LT%20e%20LM-5.pdf	21/01/2020	Sì	Sì	Sì
				L'immagine non include una presentazione alternativa
				Il documento non contiene intestazioni

Applicazioni mobili

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criterio	Conformità	Note
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità		
5.3 Biometrica		
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione		
5.5.1 Modalità d'uso		
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili		
5.6.1 Stato tattile o uditivo		
5.6.2 Stato visivo		
5.7 Ripetizione tasti		
5.8 Accettazione del doppio tasto		
5.9 Azioni simultanee dell'utente		
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato		
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)		
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti		
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile		
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente		
6.2.3 Interoperabilità		
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale		
6.3 Identificazione delle chiamate		
6.4 Alternative ai servizi basati sulla voce		
6.5.2 Risoluzione		
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi		
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video		
7.1.1 Riproduzione di sottotitoli		
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli		
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli		
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio		
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio		
7.2.3 Conservazione della descrizione audio		
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio		
10.1.1.1 Contenuto non testuale		
10.1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrato)		
10.1.2.2 Didascalie (preregistrate)		
10.1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)		
10.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
10.1.3.1 Informazioni e correlazioni		
10.1.3.2 Sequenza significativa		

Criterio	Conformità	Note
10.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
10.1.3.4 Orientamento		
10.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
10.1.4.1 Uso del colore		
10.1.4.2 Controllo del sonoro		
10.1.4.3 Contrasto (minimo)		
10.1.4.4 Ridimensionamento del testo		
10.1.4.5 Immagini di testo		
10.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
10.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
10.1.4.12 Spaziatura del testo		
10.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
10.2.1.1 Tastiera		
10.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
10.2.1.4 Tasti di scelta rapida		
10.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
10.2.2.2 Pause, stop, nascondi		
10.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
10.2.4.2 Titolazione del documento		
10.2.4.3 Ordine del focus		
10.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
10.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
10.2.4.7 Focus visibile		
10.2.5.1 Movimenti del puntatore		
10.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
10.2.5.3 Etichette nel nome		
10.2.5.4 Azionamento da movimento		
10.3.1.1 Lingua del documento		
10.3.1.2 Parti in lingua		
10.3.2.1 Al focus		
10.3.2.2 All'input		
10.3.3.1 Identificazione di errori		
10.3.3.2 Etichette o istruzioni		
10.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
10.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
10.4.1.1 Analisi sintattica (parsing)		
10.4.1.2 Nome, ruolo, valore		
10.4.1.3 Messaggi di stato		
11.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperte)		
11.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		

Criterio	Conformità	Note
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperte)		
11.1.2.1.2 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità chiuse)		
11.1.2.2 Sottotitoli preregistrati		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperte)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitoli (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5.1 Identificare lo scopo degli input (funzionalità aperte)		
11.1.3.5.2 Identificare lo scopo degli input (funzionalità chiusa)		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiuse)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiuse)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiuse)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		

Criterio	Conformità	Note
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		

Generici

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criteria	Conformità	Note	Condizione
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità			Laddove l'ICT ha caratteristiche di accessibilità documentate
5.3 Biometrica			Laddove l'ICT utilizza le caratteristiche biologiche
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione			Laddove l'ICT converte informazioni o comunicazioni
5.5.1 Modalità d'uso			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili			Laddove l'ICT ha parti utilizzabili
5.6.1 Stato tattile o uditivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.6.2 Stato visivo			Laddove l'ICT ha un controllo di blocco o attivazione
5.7 Ripetizione tasti			Laddove l'ICT ha una funzione di ripetizione tasti che non può essere disattivata
5.8 Accettazione del doppio tasto			Laddove l'ICT ha una tastiera o una tastiera numerica
5.9 Azioni simultanee dell'utente			Laddove l'ICT utilizza azioni simultanee dell'utente per il suo funzionamento

ICT con comunicazione bidirezionale

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.1 Fornitura di testo in tempo reale (RTT)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.2 Visualizzazione del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.3 Interoperabilità			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.2.4 Riadattabilità del testo in tempo reale			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.3 Identificazione del chiamante			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.2 Risoluzione elemento a)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi elemento b)			Laddove l'ICT offre comunicazione vocale bidirezionale

ICT con funzionalità video

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
Laddove l'ICT ha capacità video			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
Laddove l'ICT ha capacità video			Laddove l'ICT ha capacità video
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli			Laddove l'ICT ha capacità video
Laddove l'ICT ha capacità video			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.1 Riproduzione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
Laddove l'ICT ha capacità video			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.2 Sincronizzazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
Laddove l'ICT ha capacità video			Laddove l'ICT ha capacità video
7.2.3 Conservazione della descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
Laddove l'ICT ha capacità video			Laddove l'ICT ha capacità video
7.3 Controlli utente per sottotitoli e descrizione audio			Laddove l'ICT ha capacità video
Laddove l'ICT ha capacità video			Laddove l'ICT ha capacità video

Documentazione e servizi a supporto

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.1.2 Documentazione accessibile			
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità			
12.2.3 Comunicazione effettiva			
12.2.4 Documentazione accessibile			

Ulteriori funzioni di accessibilità

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criterio	Conformità	Note	Condizione
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità			
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità			
11.7 Preferenze utente			

Hardware

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criteria	Conformità	Note
8.1.1 Requisiti generici		
8.1.2 Connessioni standard		
8.1.3 Colore		
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale		
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale		
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa		
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless		
8.3.1 Generalità (informativa)		
8.3.2.1 Cambio di livello		
8.3.2.2 Superficie libera o area operativa		
8.3.2.3.1 Generalità		
8.3.2.3.2 Approccio frontale		
8.3.2.3.3 Approccio laterale		
8.3.2.4 Larghezza spazio ginocchia e piedi		
8.3.2.5 Spazio per piedi		
8.3.2.6 Spazio per ginocchia		
8.3.3.1.1 Accesso frontale in alto non ostruito		
8.3.3.1.2 Accesso frontale in basso non ostruito		
8.3.3.1.3.1 Superficie libera		
8.3.3.1.3.2 Ostruzione accesso frontale (< 510 mm)		
8.3.3.1.3.3 Ostruzione accesso frontale (< 635 mm)		
8.3.3.2.1 Accesso laterale in alto non ostruito		
8.3.3.2.2 Accesso laterale in basso non ostruito		
8.3.3.2.3.1 Ostruzione accesso laterale (< 255 mm)		
8.3.3.2.3.2 Ostruzione accesso laterale (< 610 mm)		
8.3.4 Visibilità		
8.3.5 Istruzioni di installazione		
8.4.1 Tasti numerici		
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche		
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie		

Criterio	Conformità	Note
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale		

Software

I criteri di questa sezione non sono applicabili

Criterio	Conformità	Note
11.1.1.1.1 Contenuti non testuali (funzionalità aperta)		
11.1.1.1.2 Contenuti non testuali (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.1 Solo audio e solo video (preregistrati – funzionalità aperta)		
11.1.2.1.2.1 Solo audio preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.1.2.2 Solo video preregistrato (funzionalità chiusa)		
11.1.2.2 Sottotitoli (preregistrati)		
11.1.2.3.1 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità aperta)		
11.1.2.3.2 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato – funzionalità chiusa)		
11.1.2.4 Sottotitolo (in tempo reale)		
11.1.2.5 Audiodescrizione (preregistrata)		
11.1.3.1.1 Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta)		
11.1.3.1.2 Informazioni e correlazioni (funzionalità chiusa)		
11.1.3.2.1 Sequenza significativa (funzionalità aperta)		
11.1.3.2.2 Sequenza significativa (funzionalità chiusa)		
11.1.3.3 Caratteristiche sensoriali		
11.1.3.4 Orientamento		
11.1.3.5 Identificare lo scopo degli input		
11.1.4.1 Uso del colore		
11.1.4.2 Controllo del sonoro		
11.1.4.3 Contrasto (minimo)		
11.1.4.4.1 Ridimensionamento del testo (funzionalità aperte)		
11.1.4.4.2 Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.5.1 Immagini di testo (funzionalità aperta)		
11.1.4.5.2 Immagini di testo (funzionalità chiusa)		
11.1.4.10 Ricalcolo del flusso		
11.1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali		
11.1.4.12 Spaziatura del testo		

Critério	Conformità	Note
11.1.4.13 Contenuto con Hover o Focus		
11.2.1.1.1 Tastiera (funzionalità aperta)		
11.2.1.1.2 Tastiera (funzionalità chiusa)		
11.2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera		
11.2.1.4.1 Tasti di scelta rapida (funzionalità aperta)		
11.2.1.4.2 Tasti di scelta rapida (funzionalità chiusa)		
11.2.2.1 Regolazione tempi di esecuzione		
11.2.2.2 Pausa, stop, nascondi		
11.2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia		
11.2.4.3 Ordine del focus		
11.2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto)		
11.2.4.6 Intestazioni ed etichette		
11.2.4.7 Focus visibile		
11.2.5.1 Movimenti del puntatore		
11.2.5.2 Cancellazione delle azioni del puntatore		
11.2.5.3 Etichetta nel nome		
11.2.5.4 Azionamento da movimento		
11.3.1.1.1 Lingua del software (funzionalità aperta)		
11.3.1.1.2 Lingua del software (funzionalità chiusa)		
11.3.2.1 Al focus		
11.3.2.2 All'input		
11.3.3.1.1 Identificazione degli errori (funzionalità aperta)		
11.3.3.1.2 Identificazione degli errori (funzionalità chiusa)		
11.3.3.2 Etichette o istruzioni		
11.3.3.3 Suggerimenti per gli errori		
11.3.3.4 Prevenzione degli errori (legali, finanziari, dati)		
11.4.1.1.1 Analisi sintattica - parsing (funzionalità aperta)		
11.4.1.1.2 Analisi sintattica (parsing) (funzionalità chiusa)		
11.4.1.2.1 Nome, ruolo, valore (funzionalità aperta)		
11.4.1.2.2 Nome, ruolo, valore (funzionalità chiusa)		
11.5.1 Funzionalità chiusa		
11.5.2.1 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per il software che fornisce un'interfaccia utente		

Criterio	Conformità	Note
11.5.2.2 Supporto del servizio di accessibilità della piattaforma per le tecnologie assistive		
11.5.2.3 Uso dei servizi di accessibilità		
11.5.2.4 Tecnologia assistiva		
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto		
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni		
11.5.2.7 Valori		
11.5.2.8 Relazioni etichetta		
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio		
11.5.2.10 Testi		
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili		
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili		
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione		
11.5.2.15 Notifica delle modifiche		
11.5.2.16 Modifica di stati e proprietà		
11.5.2.17 Modifica di valori e testo		
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità		
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità		
11.7 Preferenze utente		
11.8.1 Tecnologia del contenuto		
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile		
11.8.3 Conservazione nelle trasformazioni delle informazioni sull'accessibilità		
11.8.4 Suggerimenti di riparazione		
11.8.5 Modelli		